

**Panorama des Maisons du Vélo
& des Mobilités
En France métropolitaine
& en Belgique**



SOMMAIRE :

I) Maisons du vélo gérées par des opérateurs de transport	3
Douai	3
Nantes	6
Montauban.....	8
II) Maisons du vélo gérées par des associations.....	9
Strasbourg	9
Bègles	10
Lyon	12
Caen.....	14
Toulouse	17
Paris.....	20
Metz.....	22
Namur.....	24
Liège	26
Ottignies – Louvain-la-Neuve	28
Bruxelles	30
Gembloux	33
Mons.....	35
III) Maisons du Vélo gérées par des collectivités territoriales.....	37
Rennes	37
Bordeaux	40
Nancy.....	42
Chartres	44
Amiens.....	45
Tours.....	47
Clermont-Ferrand.....	50
Vienne.....	53
IV) Maisons du vélo gérées par des sociétés	54
Auxerre	54
Chambéry	55
.....	57
V) Conclusion	58

I) Maisons du vélo gérées par des opérateurs de transport

Douai



Source : Google Map, 2018

Maison du vélo et de la mobilité Douai, Département du Nord (59)

Ville	DOUAI - 40 860 habitants en 2016
Localisation	Parvis de la gare, juste en face de la gare de Douai
Superficie du bâtiment	393 m ² : la maison du vélo utilise seulement le RDC du bâtiment, qui appartient au SMTD, l'étage appartient à la ville de Douai et va accueillir le groupe Destin qui travaille sur l'insertion.
Créneaux d'ouverture au public	Agence Evéole : du lundi au vendredi de 6h30 à 9h15 et de 16h à 18h30 Permanence de l'atelier participatif : le vendredi de 17h à 19h.
Territoire couvert	Ville de Douai (la majorité des personnes utilisant le parking vélo vivent à Douai, cependant certains viennent de diverses communes de la région telles que Lille ou Sin le Noble).
Site internet	Pas de site internet dédié
Type d'organisme gestionnaire	SMTD (Syndicat Mixte des Transports du Douaisis)
Contact	Marion Brasme - 03.27.97.55.82 plateformemobilitedouaisis@gmail.com
Date de création	Septembre 2015 (le projet a été présenté en mars 2014, inscrit dans le cadre du PDU.) Le bâtiment a été construit ex-nihilo, dans le respect de l'architecture du parvis de la gare. Les travaux ont été portés par la ville de Douai, financés par le SMTD, la ville et la région NPDC.
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Agence Evéole : information sur les transports en commun du territoire, ouverte selon les horaires d'affluence de la gare (matin et soir). - Lieu de stationnement vélo avec 106 places (accès payant de 5 euros au mois pour les particuliers ou offert pour tout abonné mensuel TER, Evéole)

	<p>ou Arc-en-Ciel). Fonctionne avec un système de badges via les cartes de transport.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Location de VAE (actuellement une flotte de 14 VAE, tous sont loués : 40 euros le mois, 100 euros les 3 mois et 300 euros l'année). L'objectif est d'augmenter la flotte à 50 VAE. - Mise à disposition d'un local par le SMTD pour l'association Droit D'Vélo : salle de réunion et atelier d'autoréparation. Les autres services de cette association (qui a pour but de promouvoir l'usage de la bicyclette au quotidien) : marquage, vélos-écoles adultes et enfants (le samedi matin, cycle de 5 séances). <p>Cette mise à disposition s'est effectuée dans le cadre d'une convention d'occupation des locaux, et le SMTD a aussi subventionné l'outillage de l'atelier participatif de la maison du vélo.</p>
Modalités d'accès aux services	Payant (être adhérent ou abonné du réseau de transport local)
Mode de financement	Financé par le SMTD, la structure gestionnaire.
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	<p>Atelier participatif : une dizaine de personnes en moyenne sont accueillies chaque semaine par les bénévoles de l'association.</p> <p>Parking vélo : le nombre de badges créés depuis l'ouverture est de 268, dont 73 qui sont actifs régulièrement. Fréquentation du stationnement : 45 places occupées en moyenne sur une semaine.</p> <p>Agence Eveole : 10 à 20 personnes accueillies par jour en moyenne.</p>
Moyens humains	Un salarié
Atouts	<p>Bonne visibilité : premier bâtiment visible en sortie de gare</p> <p>Accès au parking offert pour tous les abonnés mensuels et annuels des réseaux Evéole, TER, Arc en Ciel et abonnés hebdomadaires train+Evéole : une bonne incitation pour développer les modes doux.</p> <p>Le parking vélo est sous vidéosurveillance, avec deux portes d'accès.</p>
Inconvénients	<p>Services payants</p> <p>Manque de visibilité sur internet</p>

Nantes



Source : Google Map 2019

Maison Bicloo à Nantes Département Loire-Atlantique (44)

Ville	NANTES - 314 611 habitants en 2016
Localisation	12 Rue Léon Maître, 44000 Nantes (en plein cœur du centre-ville) A 5 min de la gare en vélo
Superficie du bâtiment	/
Créneaux d'ouverture au public	/
Territoire couvert	Nantes Métropole
Site internet	https://www.bicloo.nantesmetropole.fr/home
Type d'organisme gestionnaire	Entreprise privée Bicloo (vélos en libre-service – JC Decaux) et Nantes Métropole
Contact	contact.bicloo@jcdecaux.com - +33130793344 0130793344
Date de création	Septembre 2018
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Informations sur l'offre bicloo, service commercial bicloo. - Espaces de présentation et de retrait des vélos (permet de tester la gamme vélo). - Atelier vélo d'entretien du bicloo - Orientation vers des mécaniciens pour des réparations simples sur les vélos en location moyenne et longue durée. - Espace d'information dédié aux associations vélos et vélocistes (présentoir pour que les associations puissent mettre des dépliants).
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	/
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	/
Moyens humains	Deux agents d'accueil

Atouts	Rôle de vitrine du service vélo de la métropole (aspect très commercial) La « bicloo mobile » : un point d'information itinérant qui se déplace sur toute la métropole
Inconvénients	Pas de site internet dédié à la maison du bicloo, peu de communication sur cette maison sur leur site internet
Outils de communication	/

Exemple similaire à Limoges « Maison du V'Lim » : <http://www.agglo-limoges.fr/fr/content/le-vlim>

Il s'agit d'une maison des vélos en libre-service. Services de location et entretien du vélo, situé en face de l'office de tourisme de Limoges.

La vision des associations locales

Association « Place au Vélo », Nantes :

L'association a un local avec quatre salariés et parfois des stagiaires, un **atelier bricovélo** est ouvert deux samedis après-midis par mois. Une permanence hebdomadaire est ouverte le jeudi en fin d'après-midi (17h-20h)

Ils ont également un **projet de maison du vélo**, afin de créer un véritable réseau vélo sur Nantes, et promouvoir le vélo dans toutes ses dimensions (ce que ne fait pas la maison bicloo). En plus de leur atelier, leur maison du vélo serait un véritable espace d'accueil, d'information, de réunion et de rencontre pour les cyclistes. Ce projet est encore flou, mais il pourrait avoir lieu dans leurs locaux actuels au RDC (actuellement non utilisé). Ils sont actuellement situés au 1, rue d'Auvours à Nantes (à 11 minutes en vélo de la gare, ils sont plus loin du centre-ville que la maison bicloo).

Ainsi la maison bicloo a pour vocation de permettre aux nantais ou aux touristes de louer un vélo sur la métropole, avec un panel de vélos relativement varié (classique, VAE, triporteur, bromptons, vélos pour personnes handicapées, etc).

Actuellement l'association fait certaines opérations en partenariat avec bicloo, et notamment des partenariats financiers permettent de soutenir certaines actions. Ils ont une convention avec JC Decaux qui porte surtout sur de l'échange d'informations.

Montauban



Source : Google Map, 2013

Maison du Vélo de Montauban Département de Tarn-et-Garonne (82)

Ville	Montauban - 61 978 habitants en 2016
Localisation	16 allée de l'empereur, Montauban (dans le cœur du centre-ville) A 8 min en vélo de la gare
Superficie du bâtiment	40m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au samedi de 12h30 à 19h00
Territoire couvert	Grand Montauban
Site internet	https://www.monttm.com/tm-velo/
Type d'organisme gestionnaire	SEMTM (Transports montalbanais)
Contact	05 63 91 80 20
Date de création	Juin 2019
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Location (courte ou longue durée) de vélos classiques, électriques, pliants, cargo et vélos en libre-service. - Renseignements à vocation touristique. - Local de réparation des vélos loués en interne avec un atelier.
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	SEMTM
Effectif du public accueilli	De 3 à 10 personnes accueillies en moyenne par jour.
Moyens humains	2 salariés (1 présent par jour)
Atouts	Le lancement d'un nouveau système numérique (via téléphone portable) où on aura plus de flexibilité pour déposer son vélo à une station car « même si une station est pleine, on pourra tout de même ramener son vélo et l'attacher à proximité de la station en libre-service ».
Inconvénients	C'est le lancement du service, ils ont 4 stations actuellement avec une trentaine de vélos, donc peu de recul pour évaluer l'efficacité de l'offre.
Outils de communication	Pas de réseau social

II) Maisons du vélo gérées par des associations

Strasbourg



Source : Google Map, 2019

Maison des Cyclistes de Strasbourg Département du Bas-Rhin (67)

Ville	STRASBOURG - 283 515 habitants en 2016
Localisation	12 rue des Bouchers (à l'extérieur du centre historique, mais reste proche du centre) A 8 min à vélo de la gare, idéalement situé au cœur des itinéraires cyclables de la ville
Superficie du bâtiment	80 m ²
Créneaux ouverture au public	Du mercredi au samedi de 12h à 18h
Territoire couvert	Agglomération strasbourgeoise
Site internet	https://cadr67.fr/
Type d'organisme gestionnaire	Association CADR 67
Contact	Mail : contact@cadr67.fr Tél : 03.88.75.17.50
Date de création	/
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Marquage - Vélo-école adultes et scolaires - Challenge « au boulot à vélo » - Animations auprès d'écoles, collectivités, entreprises - Bourses aux vélos
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Fonctionnent beaucoup en autofinancement avec des adhésions
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	/
Moyens humains	/
Atouts	Situé à côté d'un atelier de réparation Bretz'selle (complémentarité).
Inconvénients	/
Outils de communication	Page Facebook

Bègles



Source : Google Map, 2016

Maison du Vélo et des Mobilités alternatives cycles et manivelles Bègles, département de la Gironde (33)

Ville	BÈGLES - 28 092 habitants en 2016
Localisation	28 Rue Léon Gambetta, 33130 Bègles A 6 min en vélo de la gare SNCF
Superficie du bâtiment	312 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du mardi au vendredi (14h/19h) et le samedi (14h/18h) Ouvert jusqu'à 20h le mardi et le jeudi
Territoire couvert	Ville de Bègles
Site internet	https://cycles-manivelles.org
Type d'organisme gestionnaire	Association Cycles et Manivelles
Contact	ybertin@bordeaux-metropole.fr 06 20 33 72 11 - 09 83 91 48 08
Date de création	2015
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier vélo participatif - Vélo-école adultes - Récupération de vélos - Sensibilisation à la pratique du vélo - Animations écoles et jeux de maniabilité - Marquage - Mise à disposition de vélos dans le cadre de partenariats - Formation à la mécanique de base - Démonstration de vélos utilitaires, vélo générateur - Accompagnement des entreprises dans leur plan de mobilité
Modalités d'accès aux services	Adhérents de l'association (sauf pour le marquage bicycode qui est ouvert à tous)
Mode de financement	25 à 30 % en fonds propres, le reste est financé par des subventions (ville de Bègles, métropole de Bordeaux, Ademe...)
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	4000 personnes en 2018
Moyens humains	4 salariés
Atouts	Des services proposés variés

	Propose un atelier mobile d'initiation à la mécanique (outil ludique et pratique)
Inconvénients	Services uniquement réservés aux adhérents
Outils de communication	Page Facebook, Instagram et Twitter

Lyon



Source : Google Map, 2019

Maison du Vélo de Lyon Département du Rhône (69)

Ville	LYON - 523 164 habitants en 2016
Localisation	244 rue Garibaldi, 69003 Lyon (à proximité de la gare Lyon Part-Dieu) A 5 min de la gare en vélo
Superficie du bâtiment	280 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Ouvert les mercredi et samedi (14h/18h) Les jeudi et vendredi (14h/19h)
Territoire couvert	Grand Lyon
Site internet	http://www.maisonduvelolyon.org/
Type d'organisme gestionnaire	Association Pignon sur rue (fédération de plusieurs associations vélos de Lyon)
Contact	contact@maisonduvelolyon.org - contact@pignonsurrue.org 04 72 00 23 57
Date de création	2004
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Information et conseils sur le vélo - Formation et accompagnement à la pratique - Organisation d'évènements - Vélo-école adultes et enfants - Ateliers de marquage - Espace d'auto-entretien du vélo avec matériel à disposition, suite à un diagnostic réalisé par le personnel sur place - Démonstration et test de matériel (afin d'inciter à l'achat et lever les freins) L'emprunt de matériel est possible sur une semaine maximum (possibilité de réserver en ligne) - Espace dédié au cyclotourisme (documentation, organisation de rencontres, sanitaires et douches, consignes...)
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Subventions (essentiellement par la collectivité Grand Lyon)
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Environ 2000 visiteurs à l'année

Moyens humains	4 salariés permanents
Atouts	<p>Le point info mobilité (http://www.maisonduvelolyon.org/point-info-mobilite-velo/) qui propose un accompagnement personnalisé, afin de changer les pratiques des habitants, des entreprises et administrations.</p> <p>Le principe de pouvoir tester est intéressant car le fait d'inciter les gens à expérimenter est le meilleur moyen de les convaincre.</p>
Inconvénients	<p>Il faut adhérer à l'association pour emprunter les documents mis à disposition et tester le matériel (5 euros minimum et 15 euros pour les familles).</p> <p>Du fait du système de permanences, les amplitudes horaires d'ouverture au public sont réduites.</p> <p>Pas de service de récupération et de recyclage des cycles.</p>
Outils de communication	Page Facebook, Twitter

Caen



Source : Google Map, 2015

Maison du Vélo de Caen Département du Calvados (14)

Ville	CAEN - 108 461 habitants en 2016
Localisation	54 quai Amiral Hamelin, 14000 CAEN (à proximité de la gare) A 6 min de la gare à vélo
Superficie du bâtiment	391 m ² de locaux dont : Un atelier de 230m ² 300 m ² de cour avec circuit pour la vélo-école Les bâtiments sont mis à disposition par la ville de Caen
Créneaux d'ouverture au public	Le mardi et le vendredi : 10h - 12h30 et 15h - 19h Le mercredi : 10h - 12h30 Le samedi : 10h - 12h et 14h - 18h
Territoire couvert	Agglomération de Caen
Site internet	http://www.maisonduverlocaen.fr/
Type d'organisme gestionnaire	Pilotée par la ville de Caen. C'est l'association Véloisol qui propose la majorité des services de la Maison du Vélo, elle accueille également sept autres associations sur le vélo, qui ont leurs bureaux dans les locaux (exemples : Caen BMX, Handuo Tandem, Déralleurs, etc).
Contact	Tél : 02 31 34 45 70 contact@maisonduverlocaen.fr associationvelisol@yahoo.fr
Date de création	2013
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier d'aide à la réparation des vélos, atelier d'autoréparation - Atelier recyclage de vélos usagés - Marquage bicycode des vélos (par l'association Déralleurs) - Information sur l'offre de service vélo du territoire (relai de l'agence mobilité Twisto) - Consignes sécurisées et abritées - Balades et sorties vélos (proposées par diverses associations) - Vélo-école scolaire et adultes avec un circuit de vélo-école permanent sur place (une cour y est dédiée)

	<ul style="list-style-type: none"> - Point info cyclotourisme (présentoir), village associatif, expositions et conférences - Location de vélos à la semaine ou au mois (4 mois maximum avec des tarifs bas). L'idée est que le public puisse tester l'usage du vélo sur des trajets quotidiens. Pour inciter ensuite à l'achat ou la location longue durée.
Modalités d'accès aux services	Tout public (cependant seuls les adhérents à l'association peuvent utiliser les pièces détachées présentes dans l'atelier)
Mode de financement	<p>50% en autofinancement et 50% de subventions (région, ville, département, et des subventions plus ponctuelles en lien avec des projets spécifiques, exemple de la CAF)</p> <p>Subventions : 60 000 euros sont nécessaires pour le fonctionnement de la MV</p>
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	17 000 personnes à l'année (il n'y a pas eu d'évolution de la fréquentation depuis 2013, il y a tout de suite eu beaucoup de monde)
Moyens humains	9 salariés, accompagnés de bénévoles sur certaines actions.
Atouts	<p>Principe des ateliers vélos itinérants : avoir plusieurs points d'accès pour les services vélos.</p> <p>Le succès de la maison du vélo et sa forte fréquentation, la diversité des services proposés.</p> <p>L'espace extérieur à disposition pour la vélo-école.</p> <p>Une bonne entente entre les différentes associations qui occupent la maison du vélo. Un soutien de la part des partenaires.</p>
Inconvénients	<p>L'atelier d'aide à la réparation a des amplitudes horaires réduites par rapport à celles de la maison du vélo.</p> <p>Difficile de gérer la trop forte fréquentation, ils ont du mal à répondre à toutes les demandes (l'atelier a une liste d'attente).</p> <p>La précarité financière.</p>
Outils de communication	Page Facebook

Historique :

Le projet de Maison du vélo était présent depuis longtemps dans les esprits des différentes associations. Il a pu émerger suite aux promesses électorales et à la disponibilité d'un grand local

près de la gare. Les premières réunions du projet ont eu lieu en novembre 2012, et la maison a ouvert en 2013, un an après. L'association porteuse de projet était Vélistol.

Toulouse



Source : Google Map, 2019

Maison du Vélo Toulouse Occitanie Département de la Haute-Garonne (31)

Ville	TOULOUSE - 482 738 habitants en 2016
Localisation	12 Bd Bonrepos, 31000 Toulouse (juste en face de la gare Matabiau) A 1 min de la gare Matabiau à vélo
Superficie du bâtiment	137 m ²
Créneaux d'ouverture au public	<p>Accueil & Location / Réparation sur-mesure : du lundi au vendredi (9h-12h & 13h-18h30) le samedi (9h-12h & 13h-18h)</p> <p>Le Canal à Vélo : Location pour un séjour touristique du lundi-samedi (9h-12h & 13h-18h) sur rendez-vous d'octobre à avril</p> <p>Atelier Participatif : du mardi au vendredi (14h30-17h30) Le samedi (13h-17h)</p>
Territoire couvert	Métropole de Toulouse (et parfois au-delà : Albi, etc)
Site internet	https://www.maisonduvelotoulouse.com
Type d'organisme gestionnaire	Association La Maison du Vélo Toulouse (qui a plus de 1900 adhérents)
Contact	05 34 40 64 72 – Accueil Mélissa Kieny, Chargée de communication communication@maisonduvelotoulouse.com 05 61 71 00 54
Date de création	2008 (2 ans après la création de l'association)
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Location de vélos - Ateliers participatifs de réparation et d'entretien - Cours vélo individuel, vélo-école adultes et enfants

	<ul style="list-style-type: none"> - Informations sur la pratique du vélo - Marquage (tarif préférentiel pour les adhérents) - Centre de ressource documentaire sur la mobilité douce - Visites commentées de Toulouse - Agence de voyage à vélo « Vélocitane » - Restaurant
Modalités d'accès aux services	<p>Pour les adhérents : ateliers, cours mécaniques, vélo-école en collectif, location longue durée.</p> <p>Tout public : Vélotourisme, location courte et moyenne durée (services commerciaux)</p> <p>Les services aux professionnels nécessitent une adhésion, un fonctionnement par prestations.</p>
Mode de financement	<p>55% en Fonds propres (dû aux services commerciaux)</p> <p>45% de subventions (Toulouse Métropole, Haute-Garonne, Tisséo, etc)</p>
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	24 000 personnes (en 2018)
Moyens humains	19 salariés, dont 16 à temps plein.
Atouts	<p>Un site internet très ludique et interactif</p> <p>Atelier de réparation : possibilité de faire réparer son vélo directement par un mécanicien (sur devis)</p> <p>La diversité des vélos mis à la location</p>
Inconvénients	Pour accéder à la majorité des services, cela nécessite une adhésion à l'association
Outils de communication	<p>Facebook, Instagram, You Tube</p> <p>Newsletter mensuelle envoyée à plus de 5500 personnes (en particulier aux financeurs)</p>

La vision des associations locales

Association 2P2R (2 pieds 2 roues) :

Cette association est uniquement constituée de bénévoles. Ils militent pour le vélo et la marche à pied, font un travail de lobbying auprès des collectivités. Ils ont une subvention indirecte de la mairie qui leur loue un local à un prix plus bas que le prix du marché. Ils évitent d'être financés par les collectivités afin de pouvoir conserver leur « totale liberté de parole ». Dans le cadre d'opérations ils peuvent avoir des subventions de la part du PDASR.

Ils fonctionnent avec des référents par quartier, et ont également des antennes réparties sur les trois EPCI de la région toulousaine.

Historiquement ils font partie des trois structures à l'initiative de la maison du vélo de Toulouse. Actuellement leur lien avec l'association maison du vélo se limite à l'organisation d'actions communes (congrès de la FUB en 2014) ou le montage de certaines opérations vélos. En outre, lors des adhésions de chaque association, une double adhésion est systématiquement proposée. Ainsi 2P2R a actuellement 1400 adhérents, avec 500 adhésions propres et le reste qui a lieu via la double adhésion. Les associations 2P2R et Maison du vélo Toulouse ont ainsi des activités complémentaires.

Paris



Source : Google Map, 2016

Maison du Vélo Paris Département Ile-de-France (75)

Ville	Paris - 2 210 875 habitants en 2016
Localisation	37 boulevard Bourdon, 75004 Paris (à proximité de la place de la Bastille) A 5 min en vélo de la gare de Lyon
Superficie du bâtiment	267 m ²
Créneau d'ouverture au public	Du mardi au vendredi : 13h30 – 17h
Territoire couvert	Ville de Paris
Site internet	Aucun spécifiquement dédié à la maison du vélo, site de l'association gestionnaire : https://mdb-idf.org/
Type d'organisme gestionnaire	Association « Mieux se déplacer à Bicylette », qui a ses locaux dans la maison du vélo. Ils co-animent le lieu avec deux autres associations qui ne sont pas là de manière permanente (Vélorution et AICV).
Contact	01 43 20 26 02 courrier@mdb-idf.org
Date de création	Septembre 2011
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier d'apprentissage à la réparation (mardi 16h-21h, mercredi 18h-20h en atelier non mixte, jeudi 17h-21h, dimanche 14h-19h) géré par les bénévoles de l'association Vélorution bastille. - Conseils et informations sur le vélo (documents grand public, renseignements) - Conférences et débats - Marquage (permanence le mercredi 11h30 – 14h) - Vélo-école adulte, géré par l'association AICV (Animation Insertion et Culture Vélo).
Modalités d'accès aux services	Tout public, sauf l'atelier d'entretien et de réparation qui nécessite une adhésion.
Mode de financement	La gestion de la maison du vélo fait l'objet d'une subvention de 30 000 euros par la mairie de Paris. Et les locaux sont mis à disposition

	(loyer payé par la mairie pour la maison du vélo). Au-delà de ça l'association a ses fonds propres (adhésions, financements de diverses collectivités, etc).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Environ 50 personnes par semaine, soit environ 2600 personnes à l'année. Ce sont essentiellement des parisiens et des touristes.
Moyens humains	3 salariés
Atouts	La complémentarité des différentes associations.
Inconvénients	Les horaires d'accueil peu adaptés aux actifs La difficulté de gérer un lieu dédié à plusieurs associations (il manque un organisme gestionnaire unique qui chapeauterait tout)
Outils de communication	Pas de site internet dédié, seulement une page Facebook (https://fr-fr.facebook.com/Maisonduevo.Paris/)

Le réseau associatif vélo du territoire

Collectif vélo IDF : mis en place par cette association MDB Mieux se Déplacer à Bicyclette

Associations de « plaidoyer vélo » : MDB et **Paris en Selle**

Sur Paris 5 à 6 ateliers vélos qui appartiennent au réseau « **le repair** » dont fait partie la vélorution bastille.



Source : Google Map, 2018

Maison du Vélo et des mobilités actives de Metz Département de la Moselle (77)

Ville	Metz - 119 856 habitants en 2016
Localisation	10 rue Basse Seille, 57000 Metz (dans le centre-ville) A 5 min de la gare de Metz en vélo
Superficie du bâtiment	60 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Le mercredi et jeudi : 13h à 19h Le vendredi : 13h à 21h (Avril-Octobre) / 13h à 19h (Novembre-Mars) Le samedi : 9h à 12h30 et 13h30 à 18h
Territoire couvert	Métropole de Metz
Site internet	http://www.metzavelo.fr/contact/
Type d'organisme gestionnaire	Association Metz à Vélo
Contact	03 55 80 92 91 – coordination@metzavelo.fr
Date de création	Octobre 2014
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier d'autoréparation : mise à disposition d'outillage, aide à la réparation et à l'entretien, remise en état de vieux vélos, revente et conseils des bénévoles de l'association. - Marquage Bicycode. - Espace d'informations : documentation technique, revues spécialisées, documentation touristique, cartes, guides, etc. - Ecole de vélo pour adultes : tous les samedis matins, des séances pour apprendre, améliorer sa conduite et prendre de l'assurance à vélo afin de circuler en ville. Initiation pour débutants ou remise à niveau. - Organisation d'évènements : soirées projection, débats et échanges, projection de randonnées à vélo. - Organisation de balades encadrées par des bénévoles. - Bourse vélo (une à deux fois par an) - Challenge vélo

	<ul style="list-style-type: none"> - Formation à la sécurité et aux règles du Code de la Route - Information sur les aménagements et itinéraires cyclables à Metz et dans l'agglomération - Lieu d'accueil pour les associations messines œuvrant sur ces thématiques des modes actifs.
Modalités d'accès aux services	<p>Réservé aux adhérents : utiliser l'atelier, utiliser l'outillage, acheter sur place des pièces neuves ou d'occasion.</p> <p>Le reste est ouvert au tout public, tel que le centre de documentation.</p>
Mode de financement	50% de subventions (essentiellement par la métropole de Metz) et 50% de fonds propres (bourses aux vélos, ventes, adhésions, etc).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	<p>1700 personnes par an, dont une centaine qui passent à l'atelier de réparation en moyenne. Ils ont connu une hausse de la fréquentation depuis leur ouverture en 2014.</p> <p>Ils accueillent beaucoup de livreurs à vélos, qui sont une part importante de leur public. Le but étant que le public accueilli soit rapidement autonome sur la réparation de leur vélo.</p>
Moyens humains	1 salarié permanent et 1 service civique. Ils sont accompagnés de bénévoles sur certaines actions (environ 25 à 30 bénévoles actifs sur 600 adhérents).
Atouts	La maison du vélo permet vraiment d'inciter les habitants à utiliser le vélo au quotidien, en leur permettant de s'équiper à faible coût et de rouler de manière sécurisée, de savoir entretenir son vélo soi-même.
Inconvénients / difficultés rencontrées	<p>Un manque de place (ils devraient bientôt déménager)</p> <p>Au début de la maison du vélo ils n'avaient pas de salariés, désormais ils en ont un.</p> <p>La difficile gestion entre bénévoles et salariés parfois.</p>
Outils de communication	Facebook, twitter

Namur



Source : Google Map, 2015

Maison des cyclistes de Namur Wallonie, Belgique

Ville	Namur – 110 779 habitants
Localisation	Place de la Station 1, 5000 Namur Juste en face de la gare
Superficie du bâtiment	Environ 200 m2
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au mercredi et le vendredi (9h30 – 12h30 / 13h – 19h), le jeudi (7h – 19h). En période estivale (de mai à septembre) : ouvert le samedi (9h30-12h30 / 13h30 – 18h)
Territoire couvert	Ville de Namur
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/namur
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo : qui date de 1992, avec 85 employés actuellement. Le siège social est situé à Bruxelles. A la base, ils faisaient fonctionner les points vélos, subventionnés par la SNCB. Leur but est d'aider les citoyens dans leur transition vélo, ils travaillent aussi avec les communes et entreprises.
Contact	namur@provelo.org – 00 32 81 81 38 48
Date de création	2001
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Formations mécaniques et Réparations - Locations de vélos (enfants et adultes) à court ou long terme. - Location de VAE (phase de test de 3 mois) avec option d'achat (cela fonctionne plutôt bien). - Boutique : vente de matériel vélo et de vélos (électriques, d'occasion) - Vente de vélos pliants électriques - Marquage de vélos - Vélo-école enfants (brevet du cycliste) et adultes (en entreprises). - Organisation de bourses aux vélos - Organisation de balades sur demande
Modalités d'accès aux services	Tout public

Mode de financement	50% en fonds propres et 50 % de subventions (régions et villes).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	En 2018, il y a eu 10 700 visiteurs. Et la fréquentation augmente chaque année.
Moyens humains	Pour l'atelier : 5 salariés, pour les formations : 4 salariés, pour la gestion de projet : 4 salariés (répartis entre Namur, Gembloux et Ottignies).
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers mécaniques adaptables sur mesure selon les besoins de groupes préconstitués (activité en famille ou entre amis). Beaucoup de demandes. - Vélos enfants proposés à la location. - Le marquage des vélos est pris en charge par la ville de Namur
Inconvénients	Un volet commercial (via la location et vente) qui semble très prononcé.
Outils de communication	Page Facebook, Newsletter mensuelle.

Liège



Source : Google Map, 2017

Maison des cyclistes de Liège Wallonie, Belgique

Ville	Liège – 197 327 habitants
Localisation	Place des Guillemins 2, 4000 Liège. Les locaux font partie de la gare de Liège Guillemin, mais possèdent une entrée séparée, accessible de l'extérieur de la gare.
Superficie du bâtiment	200 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Le lundi (13h – 19h), et du mardi au vendredi (8h-19h).
Territoire couvert	Ville de Liège
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/liege
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo
Contact	0032 4 222 99 54 - liege@provelo.org
Date de création	2002
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Réparations et atelier libre-service (utilisation de l'atelier gratuite) - Locations de vélos enfants et adultes - Boutique : vente de matériel vélo et accessoires - Marquage de vélos - Location de VAE pendant 2 mois, avec option d'achat - Vélo-école adultes et enfants - Atelier VAE remise en selle en milieu urbain - Organisation de bourses aux vélos - Organisation des balades sur demande
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Revenus propres issus de l'activité commerciale 60% (réparation, boutique, prestation) ; Subsidés aides à l'emploi 40%
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	En 2018, 14 868 personnes ont été accueillies.
Moyens humains	9 salariés
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> - Location de vélos enfants - Marquage pris en charge par la Ville

	<ul style="list-style-type: none"> - Le Pack4bike, c'est un pack mobilité qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> • un vélo électrique en test pendant 2 mois (avec option d'achat) • un cadenas de qualité durant la période de location • une formation pour apprendre à se déplacer en ville en toute sécurité • une assistance dépannage 24h/24 et 7j/7 • une assurance vol/dégâts • une réduction de 10 % sur tous nos articles en boutique
Inconvénients	/
Outils de communication	Facebook, Twitter, LinkedIn.

Ottignies – Louvain-la-Neuve



Source : Google Map, 2018

Maison des cyclistes de Ottignies – Louvain-la-Neuve Wallonie, Belgique

Ville	Ottignies – 31 443 habitants
Localisation	Avenue des Combattants 114, 1340 Ottignies A 1 min en vélo de la gare
Superficie du bâtiment	200m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi de 11 à 19h et du mardi au vendredi de 9h à 19h.
Territoire couvert	Ville de Ottignies
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/ottignies
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo
Contact	003210 40 15 13 - brabantwallon@provelo.org
Date de création	2011
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Formations mécaniques et réparations - Locations de vélos adultes et remorque, transport d'enfants à vélo. - Vente de vélos et de matériel - Marquage - « Moby-Cyclette » : location de vélo de son choix (classique, pliant, VAE) pendant 2 mois, avec séance d'initiation, matériel vélo complet, assurance et accompagnement. Avec option d'achat. - Organisation de balades gourmandes à vélo - Observatoire des déplacements à vélo sur la ville avec comptages - Vélo-école enfants - Atelier remise en selle en milieu urbain
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	50% en fonds propres et 50% de subventions (villes, régions).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	6 300 personnes en 2018
Moyens humains	Pour l'atelier : 4 salariés, pour les formations : 2 salariés, pour la gestion de projet : 4 salariés (répartis entre Namur, Gembloux et Ottignies).
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> - Marquage pris en charge par la province du Brabant Wallon - Le principe des packs mobilité et option d'achat qui peuvent s'ajouter à la location de vélos

Inconvénients	/
Outils de communication	Page Facebook et newsletter mensuelle.

Bruxelles



Source : Google Map, 2017

Maison des cyclistes de Bruxelles Bruxelles Capitale, Belgique

Ville	Bruxelles – 86 876 habitants
Localisation	Rue de Londres 15, 1050 Ixelles A 6 min en vélo de la gare de Bruxelles central
Superficie des locaux	Environ 290 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Le lundi et du mercredi au vendredi (10h-13h/ 13h30-18h). Le mardi (13h30-18h). Les week-ends et jours fériés (10h-13h/ 13h30-18h).
Territoire couvert	Territoire de Bruxelles
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/bruxelles
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo : Pro Velo a été créé en 1992 afin d'offrir des services à destination des cyclistes, des pouvoirs publics, des organisations en matière de vélo. Leur but : soutenir les (futurs) cyclistes, aider les organisations dans leurs politiques cyclables pour mettre en selle leurs publics, et ainsi contribuer à une meilleure qualité de vie. Cette association est composée uniquement de travailleurs (pas de bénévoles, excepté le conseil d'administration) et ne fait pas de représentation des usagers ni de lobby. Ils se positionnent comme expert du vélo et de la mise en selle. Bâtiment géré en copropriété avec une autre association et des propriétaires privés.
Contact	00322 502 73 55 - info@provelo.org j.fiasse@provelo.org
Date de création	2001
Services proposés	- formations (en école ou pour adultes via diverses structures ou sur organisation propre) - expertise de bureau d'étude pour les autorités publiques, les organisations (entreprises, administrations, autres acteurs du secteur non-marchand) - location de flottes de vélo pour particuliers ou entreprises, à court ou long terme, livraison, entretien de flottes privées en entreprise (vélos enfants et adultes, cargo, etc).

	<ul style="list-style-type: none"> - conseil et information du public concernant le monde du vélo à Bruxelles - présence lors de grands événements - activités touristiques (balades guidées à vélo) - divers projets de mise en selle et de sensibilisation à l'usage du vélo (remises en selles adultes, avec VAE, en milieu urbain, etc) - Gestion et entretien de la flotte de vélo, service après-vente des vélos vendus (pas de réparation vélo "grand public", ce service est fourni par Cyclo qui est "point vélo" à Bruxelles).
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Une partie en fonds propres et une partie de subventions venant de divers acteurs : la Région de Bruxelles Capitale, la communauté française (enseignement francophone à Bruxelles), la région flamande (enseignement néerlandophone à Bruxelles) et les administrations communales présentes à Bruxelles, pour des montants parfois très variables d'une commune à l'autre. Il y a aussi des aides à l'emploi.
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	En 2018 environ 8600 visiteurs
Moyens humains	42 salariés, dont notamment : <ul style="list-style-type: none"> > 35 personnes en personnel de bureau, dont 10-12 personnes qui travaillent pour des départements de soutien (qui concernent l'ensemble de la structure et pas pour des projets opérationnels spécifiquement bruxellois). > 3 personnes pour l'accueil du public > 5 mécaniciens
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> - Amplitude horaire d'ouverture au public très large - Diversité des services proposés.
Inconvénients	<ul style="list-style-type: none"> - Etreitesses des locaux pour le nombre de salariés présents.
Outils de communication	Page Facebook et newsletter mensuelle. LinkedIn, Twitter.

Historique

Au départ, ce bâtiment a été qualifié de "maison des cyclistes" car il avait pour but de rassembler plusieurs acteurs du vélo et du milieu de la mobilité, étaient présents dans les bureaux : l'ECF, Gracq (association de représentant des usagers, francophone, fait du lobby, la seule association à être toujours présente aujourd'hui dans ce bâtiment en plus de Pro Velo), Fietsersbond (association néerlandophone qui fait du lobby et du service), Espace MObilité (bureau d'étude en mobilité, plutôt orienté mobilité douce / durable). Depuis 2016, Pro Velo n'utilise plus le terme "maison des cyclistes" vu le départ des autres acteurs, et aussi suite au constat d'un problème d'identité entre

le Gracq et Pro Velo (les usagers, les médias, les organisations ne comprenant pas bien la différence entre les deux associations).

Autres acteurs vélo du territoire :

ASBL Cyclo, qui est une entreprise d'économie sociale ayant pour vocation de développer l'usage du vélo à Bruxelles. Ils proposent ainsi de nombreux services ; entretien et réparation, cours, vente de vélos, stationnement vélo, atelier mobile de réparation, location de vélos, exploitant des points vélos bruxellois (ces derniers sont une collaboration entre la région de Bruxelles-Capitale, l'Administration fédérale, le Holding SNCB et l'asbl CyCLO.).

Il y a aussi le **GRACQ** (groupe de recherche et d'actions des cyclistes au quotidien), présent à Bruxelles et en Wallonie. C'est une association d'éducation permanente.

En Flandres : <https://www.fietsersbond.be/>

Mais ces différents organismes ne gèrent pas de maison du vélo.

Gembloux



Source : Google Map, 2015

Maison des cyclistes de Gembloux Wallonie, Belgique

Ville	Gembloux – 26 014 habitants
Localisation	Avenue de la Station, 5030 Gembloux A proximité immédiate de la gare
Superficie du bâtiment	30 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Lundi et Jeudi (14h30 - 19h), Mardi (7h - 19h), Mercredi (13h30 - 19h), Vendredi (14h30 - 18h)
Territoire couvert	Ville de Gembloux
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/gembloux
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo
Contact	0032 81 98 03 05 - gembloux@provelo.org
Date de création	2014
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier libre-service, réparations et formations mécaniques. - Location long terme. - Location de vélo familial (kit vélo XXL) avec option d'achat. - Vente de matériel vélo. - Organisation de balades gourmandes à vélo, de bourses aux vélos. - « Moby-Cyclette » : location de vélo de son choix (classique, pliant, VAE) pendant 2 mois, avec séance d'initiation, matériel vélo complet, assurance et accompagnement. Avec option d'achat.
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	50 % en fonds propres et 50% de subventions (villes, régions).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	2 586 personnes en 2018
Moyens humains	Pour l'atelier : 1 salarié, pour la gestion de projet : 4 salariés (répartis entre Namur, Gembloux et Ottignies).
Atouts	Le principe du kit vélo XXL qui comprend : un vélo cargo Bike43 à assistance électrique, 2 sièges enfants (pour des enfants de 9 mois à 10 ans), une séance de coaching personnalisée, une assurance vol, une assistance remorquage, un cadenas de qualité, un bon de réduction pour s'équiper.
Inconvénients	La petite taille du local.

Mons



Maison des cyclistes de Mons Wallonie, Belgique

Source : <http://vangogborinage.canalblog.com>

Ville	Mons – 95 613 habitants
Localisation	Boulevard Charles Quint 35, 7000 Mons (dans la continuité de la gare de Mons)
Superficie du bâtiment	200m ² , dans des locaux appartenant à la SNCB (moyennant un loyer annuel).
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au vendredi (9h-19h)
Territoire couvert	Ville de Mons
Site internet	https://www.provelo.org/fr/implantation/mons
Type d'organisme gestionnaire	Association Pro Velo (créé en 1982)
Contact	0032 65 84 95 81 - hainaut@provelo.org
Date de création	2003
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Atelier libre-service et réparations - Location vélos enfants et adultes - Vente de matériel vélo et de vélos d'occasion - Marquage - Organisation de balades sur demande - Remise en selle avec objectif de remise en forme - Remise en selle en milieu urbain - Vélo-école débutant enfants et adultes
Modalités d'accès aux services	Tout public, sauf pour les services de location long terme de vélos à assistance électrique, réservés aux citoyens, étudiants ou travailleurs montois.
Mode de financement	50% fonds propres et 50% subsides (région wallonne, communes, aides à l'emploi)
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Environ 4000 personnes
Moyens humains	3 mécaniciens, 3 employés de bureau, 3 formateurs
Atouts	Variété des services proposés
Inconvénients	Le coût du marquage n'est pas pris en charge par la collectivité, comme c'est le cas sur les autres antennes Pro Velo.
Outils de communication	Page Facebook

A ces services s'ajoutent les **Fietspunt** (points vélos), situés au niveau des gares belges et qui permettent de louer un vélo, d'entretenir, de réparer son vélo ou de le stationner. Il en existe notamment à **Gand, Courtrai, Tournai** ou encore **Bruges**.

Pour en savoir plus : <http://www.fietspunten.be/>

III) Maisons du Vélo gérées par des collectivités territoriales

Rennes



Source : Google Map, 2018

Maison du Vélo Rennes Métropole Département Ille-et-Vilaine (35)

Ville	RENNES – 222 104 habitants en 2016
Localisation	45 rue du Puits-Mauger, Rennes (d'après le responsable ils ne sont pas très bien situés) A 6 min en vélo de la gare de Rennes
Superficie du bâtiment	90 m ² actuellement (en mai déménagement dans la gare de Rennes avec 180 m ²)
Créneaux d'ouverture au public	Du mardi au samedi (10h – 18h)
Territoire couvert	Métropole de Rennes
Site internet	https://www.star.fr/le-velo/maison-du-velo/la-maison-du-velo/
Type d'organisme gestionnaire	Délégation de Service Public qui date de 2018 : Rennes Métropole délègue à Keolis l'exploitation de la maison du vélo jusqu'en 2024 et en échange Rennes leur demande de coordonner des actions de promotion du vélo avec les associations locales (exemples : organisation de balades, mises à disposition de matériel).
Contact	09 70 821 800 – contact@levelostar.fr
Date de création	Novembre 2017
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Boutique le vélo star : vente d'abonnements de vélos en libre-service, VAE (sur un an ou deux ans), location courte durée (trottinettes, biporteurs, etc). - Information sur les offres vélo du territoire (STAR), sur la location (vélo, VAE, trottinette), rachat, information sur les aménagements cyclables du territoire (documentation). - Service atelier de réparation des vélos loués (plus de 300 vélos par mois) - Lien avec le réseau associatif local : atelier d'auto-réparation (La petite rennes), marquage de vélo (Rayon d'actions), vélo-école adultes et enfants (Roahzon Mobility).
Modalités d'accès aux services	Tout public

Mode de financement	Rennes métropole : fonctionnement dans le cadre de la DSP. En outre, la future cellule commerciale de la maison du vélo qui sera dans la gare sera louée par Rennes Métropole.
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Plus de 1000 personnes par mois Et aussi un public de touristes l'été
Moyens humains	6 salariés Roahzon Mobility a son siège social à la maison du vélo, mais ils sont 2 salariés et n'ont pas besoin de locaux permanents, seulement pour des réunions.
Atouts	Un lien créé avec le réseau associatif vélo du territoire, une complémentarité entre les acteurs (une forte volonté de faire du lien est présente, une synergie reste cependant à développer). Système d'économie circulaire et solidaire mis en place pour revaloriser les VAE STAR usagés : un partenariat avec « la petite rennes » et un ESAT qui ont un mode opératoire pour dés-électrifier le VAE (le matériel électrique est donné à une autre association). Un nouveau partenariat est en cours de construction avec l'association « Mathi », pour développer des tandem PMR enfants/parents.
Inconvénients	Local actuel mal situé et trop petit (déménagement imminent).
Outils de communication	Facebook, Twitter

La vision des associations locales

Roahzon Mobility

Une association cycliste de vélos-école (à destination des scolaires, des entreprises et du grand public) et de club loisirs.

Actuellement ils ont un salarié, un deuxième arrive en octobre 2019. Et aussi 4 bénévoles qui gèrent la vélo-école. Ils ont aussi une « Vélo-école mobile », ce qui leur permet de se déplacer en dehors de Rennes.

Ils ont pu construire une **convention** avec Keolis. Ces derniers leur mettent à disposition 40 vélos pour leur vélo-école, en échange lors d'évènements il y a de la communication qui se fait. Ils partagent aussi les locaux. Cette association a son siège social domicilié à la maison du vélo, ce qui leur permet de pouvoir accueillir le public le samedi.

Malgré le fait que la maison du vélo à Rennes soit une « **maison du vélo vitrine** » de l'opérateur de transports du territoire, les logos des associations partenaires sont visibles sur la vitrine de la MV. De plus, à l'intérieur un mur d'affichage leur est dédié. Et les conseillers de la MV sont capables de renseigner le public et de relayer les informations qui concernent les associations vélos partenaires.

Avec Keolis ils ont aussi d'autres projets, tels qu'une expérimentation où chauffeur de bus et cycliste prennent la place l'un de l'autre, afin de sensibiliser au partage des couloir bus.

Ils ont aussi un partenariat avec une société privée qui travaille sur les nouveaux engins de déplacement électriques et leur mettent à disposition dix VAE.

La petite Rennes

Cette association fonctionne majoritairement en autofinancement et avec du mécénat privé, une partie est aussi subventionnée par Rennes.

Association qui met en place des actions de mécanique accompagnée et d'autoréparation vélos. La mécanique accompagnée s'effectue sur les vélos de la métropole rennaise actuellement. Sauf qu'aujourd'hui ils n'ont pas d'atelier dédié à cette activité dans la maison du vélo actuelle. Dans la future maison du vélo, qui va déménager dans la gare, un espace devrait leur être dédié (permanences ou atelier temporaire avec outillage, cela reste à définir).

Ils sont actuellement en train de négocier cela avec la métropole, car actuellement ils ont un autre partenariat avec Keolis concernant le réemploi des VAE, mais cela ne fait pas partie du projet de Maison du Vélo, c'est à part. Il y a ainsi des échanges qui se font entre Keolis et La Petite Rennes (exemple : formation des agents Keolis), mais il y a un manque par rapport au projet de Maison du Vélo où l'association n'est actuellement pas présente (faute de place dans les locaux).

Le lien entre le réseau associatif local et la maison du vélo s'est faite grâce à une personne relai chez Keolis, sensibilisée à la dynamique associative vélo du territoire.

Bordeaux



Source : Google Map, 2019

Maison métropolitaine des mobilités alternatives (MAMMA) Bordeaux Département de la Gironde (33)

Ville	BORDEAUX - 256 045 habitants en 2016
Localisation	69 cour pasteur, Bordeaux (en centre-ville) A 8 min en vélo de la gare Bordeaux Saint-Jean
Superficie du bâtiment	207 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 Fermeture les jours fériés. Ouverture les premiers samedis de chaque mois en dehors des vacances scolaires de 9h à 12h30 (1er juin, 6 juillet, 7 septembre 2019...)
Territoire couvert	Bordeaux Métropole
Site internet	https://sedeplacer.bordeaux-metropole.fr/Velo/Les-acteurs-du-velo/Les-Maisons-des-mobilites
Type d'organisme gestionnaire	Bordeaux Métropole
Contact	05 56 33 73 75 - maisonsdesmobilités@bordeaux-metropole.fr
Date de création	2003
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Prêt de vélo (de 2 à 10 mois) qui sont gratuits mais avec caution (classiques et VAE) - Marquage (gratuit) - Réparation des vélos prêtés (mais l'atelier n'est pas ouvert au public)
Modalités d'accès aux services	Tout public : résidents majeurs de Bordeaux Métropole
Mode de financement	Public : par Bordeaux Métropole
Effectif du public accueilli par mois	Environ 600 personnes par mois (400 en prêt/restitution de vélos et 100 à 200 personnes qui viennent s'informer)
Moyens humains	5 salariés permanents
Atouts	Cette maison est l'antenne principale d'un réseau de maisons, situées dans la métropole et gérées par des associations (systèmes de permanences avec des prêts de vélos). Ces associations sont principalement des ateliers de réparation.

Inconvénients	Pas de site internet dédié : manque de visibilité Pas de permanence après 17h30 le soir, ni accessible le samedi.
Outils de communication	Aucun réseau social

La vision des associations locales

L'association Vélocité, existe maintenant depuis bientôt 40 ans. Leurs activités sont des animations vélo, balades, marquage et atelier.

Avant l'existence de la maison des mobilités alternatives, c'était la ville de Bordeaux qui tenait cette maison du vélo. Avec divers services tels que le prêt de vélos gratuits, une station lavage vélo, etc. Puis avec le dernier plan vélo de 2016 (construit en concertation avec les acteurs locaux du territoire) la maison du vélo est passée à échelle métropolitaine et est devenue la MAMMA. Le souhait à terme est d'avoir une gestion sous forme de DSP (à une association ou entreprise).

L'idée de cette maison des mobilités est d'être à la tête d'un réseau de maisons du vélo (il y en a 4 en périphérie actuellement). Ainsi l'association Vélocité fait partie de ce réseau avec la création d'une « maison du vélo mobile » qui se situe sur 4 communes de la rive droite de la Garonne. C'est un endroit où il y a peu de cyclistes dans la mesure où le terrain est assez vallonné. Ainsi cette maison mobile est un atelier participatif qui se déplace sur chacune des 4 communes, à intervalle régulier. Ils se font aussi le relai de la commande de prêts de vélos, qui remonte à la MAMMA.

L'idée de ce réseau est que chaque maison du vélo couvre les besoins de son territoire : chacun agit sur son secteur. Il manquerait peut-être un acteur au Nord du territoire de Bordeaux.

A long terme, le principe serait de valoriser les mobilités alternatives au sens large, au-delà du vélo, être capable de renseigner sur le réseau de transports en commun du territoire par exemple.

Ce réseau permet aussi de créer des animations en commun lors d'événements, par exemple un festival de musique a été organisé via des balades vélos. Des groupes sont ainsi partis des différentes antennes des maisons du vélo pour cette balade musicale.

Le constat qui est fait est qu'une gestion de ce type de structure par le milieu associatif semble plus pertinent dans le sens où les salariés seront plus impliqués dans la démarche de promotion des modes actifs, par rapport à des salariés de la collectivité, qui n'ont pas forcément une culture et un militantisme vélo.

Nancy



Source : Google Map, 2015

Maison du Vélo Grand Nancy Département de la Meurthe-et- Moselle (54)

Ville	NANCY - 106 953 habitants en 2016
Localisation	54 rue Charles III, 54000 Nancy (à proximité du centre-ville) A 8 min en vélo de la gare de Nancy
Superficie du bâtiment	298 m ²
Créneau d'ouverture au public	Du mardi au dimanche (10h à 11h45 / 13h30 à 18h15)
Territoire couvert	Métropole de Nancy
Site internet	https://maisonduvelo.grand-nancy.org/accueil/#c69
Type d'organisme gestionnaire	Grand Nancy
Contact	03 83 48 88 20
Date de création	Octobre 2009
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Vélo-école enfants et adultes - Atelier de réparation - Station de gonflage et lavage - Marquage - Centre de documentation - Boutique VélOstan (opérateur de transport du territoire) - Formation et sensibilisation (sécurité routière, démonstration des nouveaux engins de déplacements électriques) - Location de vélos (flotte variée) - Location de salles
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Public (financement par le service public de Grand Nancy)
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	En 2018, 1100 personnes ont loué des vélos. Au niveau de la typologie du public c'est essentiellement des étudiants qui sont accueillis.
Moyens humains	7 salariés permanents et 3 temporaires en contrat aidé
Atouts	Possède une flotte importante de vélos à la location (plus de 1200 vélos).
Inconvénients	Pas de vitrine de démonstration visible de la rue.

La vision des associations locales

Association Dynamo

L'activité principale de l'association est un atelier de réparation, qui est participatif et solidaire. Il est associé aux actions de collectes de vélos sur l'agglomération ou par le biais des dons de particuliers (remise en état ou alimentation du stock de pièces démontées). Les adhérents peuvent ainsi venir à l'atelier réparer ou apprendre à réparer leurs vélos avec les ressources disponibles sur place (pièces, outils pédagogiques, etc) et il y a un accompagnement des membres de l'équipe (salariés et bénévoles) dans un esprit d'entraide et de partage. Il y a également un service de vente de vélos à bas prix réparés dans l'atelier.

Des actions d'animations sont développées sur des thématiques diverses : mobilité en proposant un atelier mobile pour aller vers les personnes au plus près de chez elles, recyclage au travers d'interventions ludiques (vélos bizarres et recyclage créatif notamment), réemploi et créativité au travers de chantiers de construction participatifs, vélos générateurs de courant, etc.

Ils sont également partie-prenante dans plusieurs collectifs ou groupes de travail afin de se faire le porte-parole de leurs adhérent-e-s, de transmettre leur expérience, et de partager celle des autres acteurs. Le but étant de renforcer leur capacité d'action et leur impact sur le territoire.

Au regard de leur expérience sur le territoire de Nancy et son agglomération depuis plus de 12 ans et des partenariats tissés localement, l'association soulève quelques points de vigilance concernant la maison du vélo de Nancy :

- La nécessité d'associer l'ensemble des acteurs (dans les murs, dans les coopérations et dans la gouvernance du lieu).
- S'assurer que le projet de maison du vélo ne vient pas capter tous les financements au préjudice des subventions pour le fonctionnement des associations.
- En faire un lieu d'information, de construction de projets, d'échange et de débats, de service, d'accompagnement de nouveaux projets vélos, et pas seulement un outil de communication.

Chartres



Source : Google Map, 2018

Maison du Vélo de Chartres Département d'Eure-et-Loire (28)

Ville	CHARTRES - 40 195 habitants en 2016
Localisation	2, rue Danièle-Casanova (à proximité immédiate de la gare) A 1 min en vélo de la gare SNCF de Chartres
Superficie du bâtiment	202 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du mardi au dimanche (de 10h à 11h45 et de 13h30 à 18h15)
Territoire couvert	Ville de Chartres
Site internet	http://www.filibus.fr/presentation/?rub_code=1003
Type d'organisme gestionnaire	SPL Chartres métropole transports
Contact	Tél. 02 37 32 83 51. Courriel : maisonduvelo@filibus.fr
Date de création	2012
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Location - Informations - Marquage - Test de matériel - Atelier d'entretien
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	/
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	/
Moyens humains	/
Atouts	/
Inconvénients	/
Outils de communication	/

Amiens



Source : Google Map, 2016

Buscyclette Amiens Métropole Département de la Somme (80)

Ville	Amiens - 136 998 habitants en 2016
Localisation	Gare d'Amiens, niveau inférieur 47 place Alphonse Fiquet 80 000 Amiens
Superficie du bâtiment	197 m ² et 200 m ² de stockage en plus (hors locaux principaux). Les 197 m ² se décomposent de la manière suivante : 70m ² de stockage vélos, 12m ² de stockage pièces détachées, 30m ² de bureaux, 40m ² d'atelier, 10m ² de salle de pause, 35m ² d'accueil.
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au vendredi (8h/19h) et le samedi (10h/12h30 – 13h30/18h)
Territoire couvert	Métropole d'Amiens
Site internet	http://www.buscyclette.fr/fr
Type d'organisme gestionnaire	Association Buscyclette
Contact	03 22 71 51 11 – contact@buscyclette.fr Antoine PATIN, Chargé de Relation Clientèle KEOLIS AMIENS Tél. : +33 (0)3 22 71 51 26 – Mob. : +33 (0)6 69 02 83 97 antoine.patin@keolis.com
Date de création	2016
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Location de vélos - Gardiennage - Entretien des vélos de la métropole (ce n'est pas un atelier d'autoréparation) - Formations et sensibilisations (auprès d'entreprises, collectivités, écoles) - Cours particulier vélo - Cours de réparation - Conseils pratiques
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Financé par Keolis (délégation de service public par Amiens Métropole)

Effectif du public accueilli (sur 1 an)	<p>Nombre de contrats de location souscrits (en agence) sur l'année 2018 : 4 872 (2 745 du 01/01 au 31/08/2019)</p> <p>Nombre de réparations effectuées sur le parc loué en 2018 : 13 176 (8 034 du 01/01 au 31/08/2019)</p>
Moyens humains	6 salariés
Atouts	Situé au cœur du pôle multimodal de la gare
Inconvénients	Mais peu de visibilité du local sur l'extérieur de la gare
Outils de communication	Page Facebook

Tours



Source : Google Map, 2019

Accueil Vélo et Rando de Tours Département Indre-et-Loire (37)

Ville	Tours - 139 963 habitants en 2016
Localisation	31, Boulevard Heurteloup 37000 Tours (dans le centre-ville, proche de la gare) A 2 min en vélo de la gare de Tours
Superficie du bâtiment	110m ² (locaux ouverts au public)
Créneaux d'ouverture au public	Ouvert du mardi au samedi de 9h à 18h en hiver (de novembre à avril) et tous les jours de 9h à 19h en été (de mai à octobre).
Territoire couvert	Tours Métropole
Site internet	http://www.mobilite.tours-metropole.fr/index.php?idtf=48
Type d'organisme gestionnaire	Tours Métropole Val de Loire (organisme récent datant de 2017), avec le syndicat des mobilités de Touraine.
Contact	François LE FUR, Chargé d'études cyclables Responsable d'équipe Accueil Vélo et Rando Tél. 02 47 64 66 38 Port. 06.76.69.45.56 fr.lefur@mobilités-touraine.fr velorando@mobilités-touraine.fr
Date de création	Juillet 2017
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Point d'information sur les randonnées pédestres et cyclables - Marquage sur prise de rendez-vous (coût : 10 euros) - Atelier d'auto-réparation en accès libre (outils, pompe et pied d'atelier) - Services payants : consignes à bagages, sanitaires, vestiaires, douches, etc - Borne de recharge rapide pour VAE - Espace de rencontre et de détente (recharge gratuite des téléphones portables, accès wifi, cuisine, distributeur de boissons et snacks). - Balades estivales et animations tout au long de l'année (mécanique, sécurité, etc). - Gestion du service de location moyenne et longue durée « Velociti »

	(Avant ce service faisait partie d'une DSP à Keolis, récemment ce service est passé en gestion propre de la collectivité).
Modalités d'accès aux services	Accessible au grand public qui représente 70% de leur fréquentation
Mode de financement	Fonds propre pour la gestion (confidentiel) et fonds propre pour la création (120 000 euros) avec 40% de subvention (de la Région Centre Val de Loire).
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	9800 personnes en 2018 (beaucoup de tourangeaux et des livreurs à vélo aussi, notamment pour l'atelier de réparation).
Moyens humains	Trois agents permanents, un responsable présent à 50% du temps sur site et un agent saisonnier
Atouts	Bien adapté aux besoins des cyclotouristes (équipements complets). Lieu qui se fait le relai d'information sur les acteurs locaux du vélos (associations, hôtels accueil vélo, etc). Avec notamment un point d'affichage et de mise à disposition de flyers des acteurs locaux du vélo.
Inconvénients	Un lieu principalement dédié au cyclotouriste et moins à la pratique quotidienne du vélo urbain. Même s'il est bien situé proche de la gare, le local manque de visibilité (il donne sur un grand boulevard).
Outils de communication	Aucun spécifiquement dédié à la maison du vélo (dépend de Tours Métropole)

La vision des associations locales

Collectif cycliste 37

Cette association cherche à développer un fonctionnement par antennes, pour l'instant ils n'en n'ont qu'une à Loches. Leur volonté est de rayonner dans l'ensemble du département. Ils sont deux salariés qui s'occupent des volets réparation et éducation/développement.

Leurs différentes activités : atelier d'autoréparation, filière d'économie circulaire avec revente des vélos, vélo-école adulte, prestations et actions de formation, balades et randos familiales, développer leur expertise d'usage et la faire partager auprès d'élus et techniciens.

Ils développent également des cartes avec les temps de trajet à vélo et organisent des « cartoparty », notamment afin de recenser des arceaux et stationnements vélo sur la métropole.

Le territoire a un fort potentiel pour le tourisme à vélo, d'où l'émergence de l'accueil Vélo et Rando, au début, l'objectif était surtout d'accueillir des touristes. Or aujourd'hui la majorité du public c'est des habitants locaux.

L'accueil Vélo et Rando a été conçu comme une « capitainerie » ou un « hub » dans lequel les personnes qui y arrivent sont redirigées vers les acteurs du territoire qui proposent les services recherchés.

Dans le cadre d'un marché public avec la métropole, le collectif cycliste a un partenariat avec l'accueil vélo et rando. Ainsi ils mènent en commun des interventions et actions de sensibilisation qui se déroulent dans les locaux de l'accueil vélo et rando tels que des ateliers sur la mécanique, le code de la route, la préparation de voyages à vélo, etc. D'autres actions ont également lieu en dehors, lors de manifestations sur la voie publique, avec par exemple la tenue de stands sur des thèmes variés : contrôles techniques vélo, lutte contre le vol, sensibilisation à l'éclairage, circuit pédagogique pour enfants, etc.

Lors du montage du projet de l'accueil rando et vélo, l'association a été consultée, notamment via la création de fiches actions.

L'arrivée de ce lieu sur le territoire est très positive, d'après le collectif. Bien que la présence de l'atelier a pu limiter la progression de la fréquentation du leur.

Clermont-Ferrand



Source : Google Map, 2018

Maison des Mobilités de Clermont-Ferrand Département du Puy-de-Dôme (63)

Ville	Clermont-Ferrand - 146 112 habitants en 2016
Localisation	17, rue Saint-Hérem, Clermont-Ferrand (proche du centre et de la voie de tramway) A 7 min en vélo de la gare
Superficie du bâtiment	72 m ² (la métropole est locataire du local)
Créneaux d'ouverture au public	Ouverture le mercredi (12 h 30 - 18 h) Les vendredi et samedi (12 h - 18 h)
Territoire couvert	Métropole de Clermont-Ferrand
Site internet	Aucun
Type d'organisme gestionnaire	Métropole de Clermont-Ferrand
Contact	Sylvie NOEL Référente Administrative et Communication Direction des Projets de la Mobilité Durable snoel@clermontmetropole.eu 04 73 98 36 65
Date de création	Avril 2018. Elle a été créé suite à des rencontres citoyennes de la mobilité en 2016, où un travail de concertation avec les habitants a été mené. Ainsi, l'un des 22 engagements issus de ces rencontres était la création d'une maison des mobilités.
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Lieu d'exposition et d'informations sur la mobilité du territoire (présentation de l'offre de service). - Espace de consultation des habitants sur les schémas cyclables, les grandes lignes structurantes, etc. - Lieu d'accueil d'évènements (conférences de presse, signatures des plans de mobilité, etc). - Mise à disposition du local pour le syndicat mixte des transports. <i>Exemple</i>: le syndicat mixte des TC lance une campagne à destination du grand public par rapport à l'usage des plateformes de tram. La maison des mobilités est donc devenue un lieu d'accueil des chauffeurs de bus, des associations cyclistes, etc, pour des

	échanges et pour lancer la campagne de communication. - Séances de marquage Bicycode : conventionnement avec une association locale des usagers du vélo.
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Financé par la métropole de Clermont Ferrand.
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Ne sait pas (très faible effectif), avec le développement du marquage de vélo, cela attire du public.
Moyens humains	Un salarié à mi-temps
Atouts	Coût de fonctionnement faible pour la collectivité. La métropole prend en charge les abonnements VLS.
Inconvénients	Cela n'est pas un point de vente, donc cela draine peu de public. Peu de public accueilli en dehors des événements.
Outils de communication	La maison des mobilités n'a pas de page dédiée, la communication se fait via le site et la page Facebook de la métropole de Clermont-Ferrand.

La vision des associations locales

Atelier associatif d'autoréparation « un guidon dans la tête »

La Maison des mobilités a été créée il y a un an et demi, suite à un constat de manque d'infrastructures cyclables, en guise de réponse aux problèmes de mobilité du territoire, un schéma cyclable a été élaboré et les abonnements vélos en libre-service ont été rendus gratuits. Tout cela a eu lieu précipitamment dans un contexte pré-électoral.

La maison présente l'ensemble des services de Clermont Ferrand en terme de multimodalité.

Les problèmes soulevés : il n'y a pas de parking vélo devant cette maison, et aucune continuité en terme de dynamique d'animation du lieu.

Le seul lien entre « un guidon dans la tête » et la maison des mobilités est qu'ils ont déposé dans cette maison un point de réparation vélo, sous forme de boîte à outil. Ils ont maillé la ville avec une dizaine de ces boîtes vélos de dépannage, recensés sur une carte à retrouver sur leur site internet. Les autres boîtes se situent dans des cafés associatifs, cafés couture, boutiques, ressourceries, etc. Ces boîtes sont localisables via des étiquettes sur les vitrines des lieux qui les accueillent.

Vélocité 63

Cette association est uniquement constituée de bénévoles. Elle mène diverses actions : actions de sensibilisation, concertation avec les collectivités, atelier de vélo-réparation, vélo-école adultes (le samedi matin), marquage, etc.

Depuis septembre, l'organisme FIT (formation insertion travail) a obtenu un financement de l'Etat dans le cadre des CEE (300 000 euros) sur 2 ans afin de développer une vélo-école adultes et enfants. Cela permettra deux embauches et de professionnaliser la vélo-école. Vélocité63 accompagne le développement de cette démarche.

A l'approche des élections, ils ont mis en place un questionnaire ouvert et fermé, à destination des candidats, par rapport à leur vision de la cyclabilité du territoire.

Une machine de marquage Bicycode a été achetée par Clermont Métropole, elle est utilisée par l'association lors d'évènements (fête du vélo, forum des associations). De plus, Vélocité63 intervient 2 après-midi par mois à la maison des mobilités afin de proposer du marquage Bicycode au grand public (en phase de test depuis septembre 2019).

Cette association a participé au schéma cyclable de la ville, signé en 2018, mais d'après Vélocité63, ce schéma n'avance pas assez vite et les relations avec la collectivité deviennent tendues.

Vienne



Maison de la Mobilité de Vienne Département de l'Isère (38)

Source : <http://vienne.fr/lieu/maison-de-la-mobilite>

Ville	Vienne - 30 178 habitants en 2016
Localisation	Place Pierre Sépard 38200 Vienne (juste à côté de la gare, visible en sortant de celle-ci)
Superficie du bâtiment	125 m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 19h Le samedi de 8h30 à 12h30 et de 14h à 16h30
Territoire couvert	Vienne et son agglomération
Site internet	http://vienne.fr/lieu/maison-de-la-mobilite
Type d'organisme gestionnaire	Vienne Agglo
Contact	04 74 85 18 51 – lva.info@ratpdev.fr 04 74 57 77 00 – cindy.auboussier@ratpdev.com
Date de création	2014
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Information et vente de titres de transports urbains (réseau de bus). - Informations et conseils sur l'offre de transport du territoire (autopartage, covoiturage, etc). Le but étant de favoriser l'intermodalité. - Atelier de self-réparation de vélo (petit outillage mis à disposition). - Location de vélos (6 vélos destinés aux actifs).
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Vienne Agglomération
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Ne sait pas (les personnes qui viennent, c'est essentiellement pour avoir des renseignements sur le réseau de bus).
Moyens humains	2 hôtesse d'accueil qui se relayent (un agent d'accueil chaque jour).
Atouts	Pôle ressource pour s'informer sur la mobilité du territoire.
Inconvénients	La partie vélo (location et atelier) ne fonctionne pas très bien, cela est très peu utilisé.
Outils de communication	Page Facebook.

IV) Maisons du vélo gérées par des sociétés

Auxerre



Source : Google Map, 2013

Maison du Vélo de Auxerre Département de l'Yonne (89)

Ville	AUXERRE - 36 804 habitants en 2016
Localisation	Place Achille Ribain, 89000 Auxerre (facilement accessible de la gare et du centre) A 3 min en vélo de la gare
Superficie du bâtiment	663m ²
Créneaux d'ouverture au public	Du lundi au samedi de 9h à 12h et 14h à 18h Le dimanche de 10h à 12h et 14h à 18h
Territoire couvert	Ville de Auxerre et ses alentours
Site internet	https://www.maison-velo.fr/
Type d'organisme gestionnaire	Entreprise Véli Bourgogne (qui dépend d'une agence de voyage)
Contact	03 86 46 24 99 - maison.velo@gmail.com
Date de création	2013
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Espace vélotourisme - Location de vélos
Modalités d'accès aux services	Tout public
Mode de financement	Privé
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Environ de 3000 à 4000 personnes pour la location, au total de 8000 à 10 000 personnes accueillies pour des informations.
Moyens humains	6 salariés
Atouts	Local d'accueil idéalement situé, bâtiment attractif (ancienne usine élévatoire de la ville).
Inconvénients	<p>L'objectif est uniquement touristique, donc cela ne touche pas à l'aspect quotidien de la mobilité</p> <p>C'est une entreprise privée, hors le public les associent souvent à un service public.</p> <p>Ils ont des difficultés à mettre en place un système de récupération des vélos usagers (alors qu'ils ont un grand stock de vélos usagers). Problème de moyens humains.</p>

Autre exemple similaire : au sein de la « maison des parcs et de la montagne » de Chambéry, en Savoie (73), on retrouve un espace collectif autour du vélo. Avec 3 services :

- Magasin de vélos « Cyclable »
 - Café-Vélo « Inukshuk »
 - Agence spécialiste du voyage vélo « Vélorzons »
- **A Auxerre et Chambéry, ce sont des espaces basés sur un modèle privé, et donc tous leurs services sont payants.**

Chambéry



Agence Ecomobilité de Chambéry Département de la Savoie (73)

Ville	Chambéry - 60 872 habitants en 2016
Localisation	313 Place de la Gare, 73000 Chambéry Locaux dans la continuité de la gare de Chambéry.
Superficie du bâtiment	650 m ² (locaux de la Vélostation)
Créneaux d'ouverture au public	Vélostation ouverte de 7h30 à 19h
Territoire couvert	Grand Chambéry
Site internet	https://www.agence-ecomobilite.fr/chambery-coeur-des-bauges/ https://www.velostation-chambery.fr/
Type d'organisme gestionnaire	SPL Société Publique Locale (depuis juillet 2019) avec 11 actionnaires. [« Association professionnelle de mobilité qui a reçu le mandat de l'AOTU pour organiser la mobilité et conseiller les collectivités sur leurs politiques de déplacements. (...) La réussite de ce projet est le fruit d'une combinaison originale des fibres militantes et techniques des salariés de l'association mises au service des activités de sensibilisation et de conseil. » source : https://reseauactionclimat.org/wp-content/uploads/2017/04/Les-solutions-de-mobilite%CC%81-soutenable-et-milieu-rural-et-pe%CC%81riurbain.pdf]
Contact	04 79 70 78 47

	contact@agence-ecomobilite.fr
Date de création	2001 (création de l'association), la vélostation quant à elle a ouverte en mars 2019.
Services proposés	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion de la Vélostation : location et gardiennage de vélos, marquage, contrôles techniques, animations, promotion des vélos à assistance électrique (possibilité d'essai de VAE de 15 jours à 1 mois), atelier de réparation, vélo-école. - Expérimentations : locations de VAE à échelle d'un éco-quartier, location de vélos à hydrogène... - Devant la vélostation, il y a du petit outillage vélo en libre-service (pompe, ...) - Gestion de Vélobulle (triporteur électrique), vélo-taxi en complément du réseau de bus Synchro pour le centre-ville de Chambéry (circuit et transport à la demande), - Promotion et la mise en œuvre des Plans de Déplacements Entreprise (PDE) en direction des employeurs du public et du privé et de leurs salariés, - Promotion des Plans de Déplacements d'Établissements Scolaires (PDES), - Vélo-école touchant des publics variés (grand public, scolaires, public médical, précaire, seniors, actifs, etc).
Modalités d'accès aux services	Tout public (certains services sont payants).
Mode de financement	Financement par l'agglomération Grand Chambéry dans le cadre du statut de SPL.
Effectif du public accueilli (sur 1 an)	Vélostation : 6000 locations par an 302 abonnés aux consignes (dont 63% habitent l'agglomération et 75% sont des abonnés TER).
Moyens humains	30 salariés (5 dédiés à la vélo-école).
Atouts	<p>Le service consignes de la vélostation permet un accès direct sur les quais de la gare, sans devoir ressortir de l'agence.</p> <p>Le service vélobulle : un cycloporteur électrique qui fait des trajets dans l'hyper centre et permet de faciliter la mobilité des seniors (qui représentent l'essentiel des usagers). Ce système de transport à la demande en porte-à-porte fonctionne très bien. Ils ont actuellement 4 véhicules qui fonctionnent bien. Ce système est peu cher pour l'utilisateur (2,40 la course) et gratuit pour les</p>

	abonnés des transports en commun. Il se fait sur réservation ou spontanément. C'est également créateur de lien social.
	La vélo-école est financée à 100% par la collectivité, si bien que les séances sont gratuites pour les habitants.
Inconvénients	/
Outils de communication	Page Facebook

Photos



Le service vélobulle



Le parking sécurisé, avec casiers



L'accès direct aux quais

V) Conclusion

Le modèle de maison du vélo prédominant en France et en Belgique semble être celui géré par un organisme associatif. L'objectif essentiel de ces maisons du vélo est d'avoir un lieu de repère sur le territoire pour le développement d'un système vélo. La maison du vélo, en étant le lieu de convergence des différents acteurs du territoire autour du cycle, devient un espace identifié clairement pour les locaux qui cherchent de l'information et des services.

L'intérêt serait d'avoir sur le site une représentation de chaque acteur vélo associatif et/ou public du territoire afin de centraliser les activités et d'avoir un large panel de services proposés, localisé en un seul point, afin que cela soit plus compréhensible et lisible pour les habitants et touristes.

La maison du vélo doit être un lieu d'accompagnement du public et de mise en réseau entre les acteurs du territoire. Elle doit être située idéalement dans la ville et son accessibilité doit être pensée selon divers modes de déplacement. Le mieux étant qu'elle s'intègre à un pôle multimodal comme cela est le cas à Chambéry notamment.

Si l'on parle de « maison du vélo » il ne faut pas non plus exclure l'écomobilité au sens large et prévoir un espace dédié au travail sur cette thématique. Ainsi depuis quelques années l'ADAV promeut aussi la pratique de la marche, mais le travail du Crem sur l'écomobilité est tout aussi essentiel en région. On devrait alors peut-être parler de « maison des mobilités actives » afin de cibler un public plus large.

Les bonnes idées à retenir :

- A Lyon, l'association Pignons sur rue propose des démonstrations et du test de matériel (afin d'inciter à l'achat et lever les freins). L'emprunt de matériel est possible sur une semaine maximum (possibilité de réserver en ligne). Ils ont également un espace dédié au cyclotourisme avec l'emprunt de documentation (idée de développer une « bibliothèque mobilités douces » en lien avec le Crem).
- A Caen, Vélisol a une cour entière dédiée à sa vélo-école, ils ont également développé des ateliers vélos itinérants (ce qui est intéressant afin d'avoir plusieurs points d'accès pour les services vélos).
- A Metz, la maison du vélo accompagne beaucoup les livreurs à vélos, c'est un public qui a vraiment besoin d'aide sur l'entretien et la réparation de leur cycle notamment. L'idée pourrait être de développer des formations à destination de ce public de cyclistes (sécurité routière, éclairage, etc).
- En Belgique, certaines collectivités prennent en charge le marquage de vélos des habitants.
- L'association belge Pro Vélo propose des systèmes de location longue durée avec option d'achat, ainsi que des « kits vélos » qui comprennent un antivol, une assurance, une formation, etc (package complet qui met en confiance le futur cycliste).

Afin de créer une dynamique de réseau, il est également important de penser à multiplier les relais sur le territoire, avec des antennes de la maison des mobilités actives, afin que les territoires ruraux aient le même accès à l'information. Par exemple « *L'agence de mobilité ardéchoise basée dans la commune de Le Teil, a essaimé sur le territoire avec l'ouverture de 17 « relais infos déplacements », hébergés tant dans les offices de tourisme que les centres sociaux ruraux ou les centres d'information jeunesse* » [source : <https://reseauactionclimat.org/wp-content/uploads/2017/04/Les-solutions-de-mobilite%CC%81-soutenable-et-milieu-rural-et-pe%CC%81riurbain.pdf>]